



GRANDE HOTEL
SESC ITAPARICA

Directorio de Servicos

Índice

A Ilha de Itaparica	1
O Grande Hotel Sesc Itaparica	2
Nossa Hospedagem	3
Governança	6
Unidades Habitacionais	7
Nossos Serviços	11
Informações Úteis	14
Ramais Internos	16



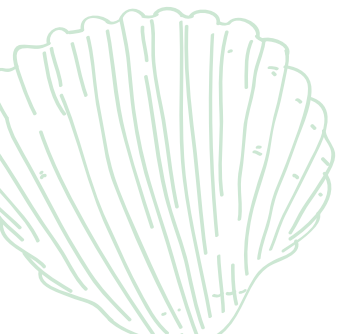
A Ilha de Itaparica

A cidade de Itaparica está localizada em uma das mais belas ilhas do litoral brasileiro, na maior Baía tropical do mundo, a Baía de Todos os Santos. Possui aproximadamente 118 km² de superfície cercada por arrecifes de corais e está distante 13 km de Salvador por via marítima.

Dados históricos do município explicam que a ilha foi habitada pela etnia Tupinambá, sendo denominada pelo nome de Taparica, que significa ?cerca feita de pedras?.

Com personagens marcantes, como Maria Felipa, na história da independência do Brasil na Bahia, a ilha é um local de representação da cultura brasileira, marcada pela miscigenação e pela luta por partes dos seus habitantes. Terra de heróis e de gente simples, a ilha é um espaço de manifestações típicas de um Brasil construído na luta e na coragem.

Entre os atrativos naturais a ilha possui praias de águas calmas e mornas, vegetação tropical onde predominam manguezais e exuberantes coqueirais, conserva sua cultura e seu acervo histórico arquitetônico e culinária regional, baseada em peixes e mariscos.



○ Grande Hotel Sesc Itaparica

Impulsionado com a implantação da Estância Hidromineral de Itaparica em 1937, a ilha se tornou conhecida no mundo pelas propriedades medicinais de suas águas.

Construído e inaugurado em 19 de março de 1954, através da Secretaria de Viação e Obras Públicas, o Grande Hotel de Itaparica, buscou atrair os turistas que anualmente vinham em busca dos atrativos medicinais de seus manguezais. Conhecido por muitos moradores ainda como "cassino", o Grande hotel foi o palco de grandes apresentações artísticas e personalidades que frequentaram suas dependências, marca de um período áureo e esplendor vivido pela Ilha de Itaparica.

Adquirido em 2005 pelo SESC, com o compromisso de não somente requalificar a antiga estrutura física, mas também estimular a economia local, o Grande Hotel SESC Itaparica tem por objetivo oferecer à clientela um atrativo de lazer especial pautado nas diretrizes gerais do SESC, elaborando uma programação recreativa que privilegie a educação pelo lazer e buscará firmar-se como um instrumento de desenvolvimento cultural e social da ilha.

Sejam bem vindos!



Nossa Hospedagem

A Diária

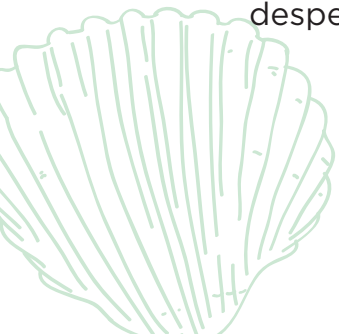
Corresponde ao período que inicia às 15h e termina às 12h do dia seguinte. Estão inclusos o serviço de hospedagem, alimentação em sistema de Meia Pensão (café da manhã e jantar), estacionamento, atividades de lazer e entretenimento.

Check in

É o registro de entrada do hóspede. O horário programado para o check in é às 15h. Em caso de entrada antecipada (early check in), é necessária uma prévia solicitação que está condicionada a disponibilidade. Para early check in, a partir das 6h será cobrada o valor de meia (1/2) diária e será cobrado o valor de uma (1) diária para entrada antes deste horário.

Check out

É o registro de saída e o pagamento da conta do hóspede. O horário programado para o check out é às 12h. Em casos de saída posterior a este horário (late check out), o atendimento a esta solicitação estará condicionada a disponibilidade, sendo cobrado o valor de meia diária até às 18h, posterior ao mesmo será considerado outra diária. Consultar o serviço com a recepção antecipadamente. Na data anterior prevista para o check out, será entregue pelo mensageiro uma parcial das despesas para conferência.



Cartão chave/consumo

Sistema de fechadura eletrônica acionado com cartão magnético. Use o cartão para abrir a porta da UH e acionar a energia elétrica colocando-o no economizador de energia, localizado próximo à porta de entrada. A validade do cartão expira às 12h na data prevista para sua saída (check out), o que impossibilitará a abertura das portas após este horário. Este mesmo cartão é identificado por código de barras e serve para computar o consumo de produtos e serviços extras. Todas as despesas serão acumuladas em contas individuais para quitação no final de sua estadia. Recomendamos manter o cartão em seu poder durante sua permanência fora da UH. Em caso de perda ou extravio, favor informar imediatamente à recepção. Evite deixar o cartão magnético próximo a componentes eletrônicos (Ex: celulares, tabletes, etc.), pois a aproximação destes equipamentos pode desmagnetizá-lo.

Minibar

Solicitamos a conferência dos itens no momento de acesso ao apartamento, caso apresente divergências, comunicar à recepção. A descrição dos itens, quantitativo e preços, estão disponíveis no cardápio localizado em cima do Minibar.

Os itens serão repostos uma vez por dia até as 18h. Será preenchida uma comanda dos itens consumidos, para lançamento do valor na conta que será cobrado no check out.

O uso do *minibar* é restrito aos produtos oferecidos pelo hotel.



Cofre de Segurança

Todas as UHs possuem cofre de segurança. O passo-a-passo para registrar a senha para o uso está no painel frontal do cofre. O hóspede será responsável pelos pertences que forem guardados no cofre, conforme termo assinado no check in. Qualquer dúvida referente a programação de senha favor entrar em contato com a recepção.

Pulseiras de identificação

As pulseiras são de uso obrigatório. O uso é necessário para a utilização dos serviços disponíveis no hotel como hospedagem, Day Use e eventos. Em caso de perda comunicar à recepção e havendo necessidade de substituição, a anterior deverá ser devolvida.

Refeições

Café da manhã

O café da manhã está incluso no valor da diária. O BUFFET estará disponível diariamente das 7h às 10h no Restaurante Maria Felipa.

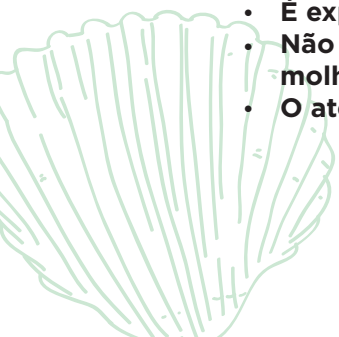
Almoço

Opções à la Carte ou Buffet servido no restaurante Maria Felipa diariamente das 12h às 14h30min. Serviço tarifado.

Jantar

Incluso no valor da diária, servido diariamente das 19h às 21h30min.

- **É expressamente proibida a saída de qualquer alimento do restaurante;**
- **Não é permitido acesso ao restaurante em trajes de banho, roupas molhadas ou descalços;**
- **O atendimento será efetivado mediante apresentação de cartão consumo.**



Governança

A camareira, identificada no cartão de Boas Vindas será responsável pela limpeza de seu apartamento.

As roupas de cama e banho serão trocadas a cada 2 dias, visando a preservação do meio ambiente evitando o desperdício de água nas lavagens.

Arrumação

A limpeza e a arrumação dos apartamentos são realizadas uma vez por dia até as 18h. Favor utilizar a identificação de porta para dispensar estes serviços, fixando-o na maçaneta de entrada pelo lado de fora.

Toalha de piscina e Sauna

No check in será disponibilizado 01 cartão TOALHA por pessoa. Este cartão funcionará como uma moeda de troca para retirada de toalha para uso de piscina, sauna e praia. As toalhas estarão disponíveis na Lojinha ou no Bar da Piscina. A devolução deverá ocorrer durante o horário de funcionamento desses setores.

No check out será obrigatório à devolução do cartão. Caso a devolução do cartão não ocorra será debitado o custo do produto ao hóspede.

Achados e Perdidos

Todos os objetos esquecidos pelos hóspedes no hotel, ficarão sob a responsabilidade da Governança para devolução, por período máximo de 90 dias.



Unidades Habitacionais

Ambientação e decoração

Todas as unidades habitacionais são equipadas com: ar condicionado, TV LED 32', minibar, chave eletrônica, som ambiente, sistema de telefonia e rede na varanda para apartamentos categoria Superior e Suítes e Banheira de Hidromassagem nas suítes. Todas as tomadas com capacidade de 127w. O sistema de internet wi fi em todas áreas sociais e apartamentos.

O enxoval do apartamento é composto de 02 lençóis e 01 cobre leito por cama, 03 travesseiros, 03 fronhas. Disponibilizaremos 01 toalha de rosto e 01 toalha de banho por pessoa.

Estarão também disponíveis como acessórios 02 copos dentro do minibar, 01 maleiro, 01 cofre digital, 01 abajour para quartos solteiro e 02 abajures para quartos de casal, 10 cabides, 01 secador de cabelo, 01 telefone de mesa.

Amenities

Nas UHs haverá 1 kit composto de shampoo, condicionador, creme corporal e 1 sabonete barra 20g e nas suítes serão adicionados 1 kit dental, composto por 1 escova e pasta de dente, kit de cotonetes e touca de banho.

Disponibilizaremos 01 kit de amenities na 1ª diária que poderão ser repostos mediante apresentação dos frascos vazios.

Classificações das Unidades Habitacionais

As unidades habitacionais estão classificadas em 04 tipos. Suítes Executivas, Suítes Master, Apartamentos Superiores e Apartamentos Standard.

Áreas Comuns

Restaurante Maria Felipa

Localizado no térreo do Edifício Caramuru, com capacidade para 120 lugares, servimos o café da manhã, almoço e jantar.

Salão Tropical

Ambiente agradável, próximo ao mar, com uma paisagem natural para realização de atividades gastronômicas. Atividades extras divulgadas na programação social e do restaurante.

Centro de Convenções

Oferecemos uma ampla estrutura de salas para congressos, conferências, workshops, reuniões, banquetes, festas, espaços sociais para coffee break e foyer. Nossos salões de Eventos são articuláveis, possuem equipamentos com moderna tecnologia audiovisual e salas de reuniões individuais.

Fitness

Espaço reservado para a prática de exercícios físicos possui aparelhos modernos e está situado no térreo do Edifício Paraguaçu. Horário de Funcionamento das 6h às 22h.

Atenção: Não recomendamos o uso dos aparelhos em pessoas que não estejam habituadas à prática destas modalidades de exercícios. Recomendado uso para apenas maiores de 16 anos.



Heliponto

Situado após a piscina para adultos, em frente ao mar. Nosso Heliponto está disponível para atender ao serviço de aterrissagem e decolagem de Helicóptero, facilitando o trajeto de embarque e desembarque de hóspedes. Para a devida utilização, deve ser solicitada a autorização antecipada, obtendo os dados, medidas de segurança e coordenadas geográficas do Heliponto.

Kid's Club

Espaço localizado no Edifício Paraguaçu, desenvolvido especialmente para o público infantil de 4 a 12 anos. Diariamente, oferecemos sem custo adicional, uma programação diversificada de atividades lúdicas, educativas, culturais, artísticas e recreativas para as crianças. Horário de funcionamento das 10h às 21h. A programação diária estará disponível nas áreas sociais do hotel.

Piano bar

Localizado no térreo do Edifício Caramuru, próximo da recepção. Ambiente agradável para degustação de drinks e aperitivos, som de música ambiente ou som ao vivo. Atividades realizadas de acordo com a programação social, disponível na recepção e áreas comuns. Horário de Funcionamento das 19h às 23h.

Piscinas: Adulto e Infantil

Localizadas próximo ao Edifício Paraguaçu. Favor observar as placas de recomendações.

Horário de funcionamento: das 8h às 18h.

Profundidade: piscina adulto: 1,30m a 1,70m

Piscina infantil: 0,75m

Quadras esportivas

Dispomos de Quadra esportiva, campo de futebol society, quadra de tênis e vôlei. Os equipamentos esportivos (bolas, redes, raquetes, etc) poderão ser requisitados, a título de empréstimo, aos recreadores. Horário de Funcionamento das áreas esportivas das 8h às 23h.

Pista de Cooper

Pista de 500 metros para práticas esportivas, dentro das dependências do hotel, num ambiente arejado e agradável, próximo ao mar.

Bar da Piscina

Localizado próximo ao Edifício Paraguaçu com cardápios de petiscos e bebidas. Horário de funcionamento das 10h às 19h.

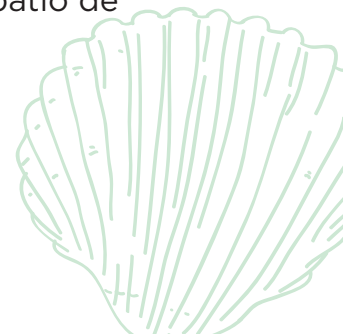
Expressamente proibido consumo de qualquer alimento ou bebida não fornecido pelo hotel.

Sauna

Sauna a Vapor Masculina e Feminina, localizadas no térreo abaixo do Salão Tropical. Horário de funcionamento das 15h às 19h.

Copa de apoio

Local equipado para o auxílio no preparo de alimentação rápida e leve para os bebês (mamadeiras). Ficam situadas nos corredores dos andares para atendimento das UHs do edf. Caramuru e para atendimento das UHs do edf. Paraguaçu está situado no pátio de acesso.



Fraldário

O fraldário, localizado no térreo do edf. Paraguaçu está disponível para assistência ao seu bebê nas trocas de fraldas durante seu horário de lazer.

Lojinha

A loja está localizada no térreo do Edf. Paraguaçu, comercializando diversos tipos de produtos. Horário de funcionamento das 9h às 17h.

Nossos Serviços

Lavanderia

Para serviço de lavadeira solicitar coleta no horário das 08:00 às 11:00hs. Devolução em 24hs. Não temos lavanderia expressa;

Entretenimento

As atividades de lazer e entretenimento foram desenvolvidas especialmente para você, hóspede SESC, que busca diversão, cultura, aprendizado, socialização e principalmente viver e desfrutar de novas experiências. Consulte programação com os nossos monitores.

Internet

Acesso a Internet wi- fiem todas as unidades habitacionais. Para utilizar, solicite gratuitamente a senha na recepção. Em caso de necessidade, dispomos de um ponto de apoio na sala de Turismo Social.



Passeios Turísticos

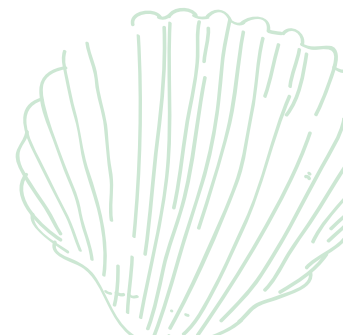
O Hotel não opera nem intermedia passeios turísticos. Fica disponível um espaço na sala de turismo social para fornecedores do mercado local e região apresentarem seu material de divulgação para consulta.

Telefonia

Para realizar ligações externas deverá discar 0 + 0 + 31 + DDD + número de telefone, para ligações nacionais. O custo será inserido automaticamente na conta do hóspede. Consultar maiores informações na recepção.

Política Day-use

O serviço de Day use está disponível diariamente no horário das 10h às 18h, o qual o visitante poderá passar o dia nas áreas comuns aproveitando a programação de todo o hotel. Serviço tarifado, incluso almoço. Tarifário disponibilizado na recepção.



Responsabilidade Social

Política ambiental

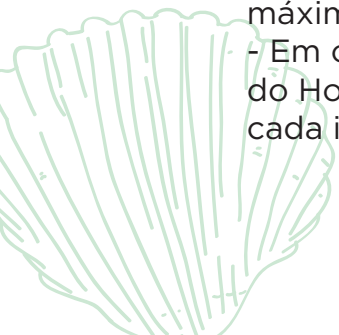
O Grande Hotel SESC Itaparica tem buscado alinhar-se às ações da Política Nacional de Resíduos Sólidos ? PNRS, e por este motivo distribuiu nas áreas comuns do hotel coletores de resíduos sólidos buscando a preservação ambiental. Assim, contamos com a sua colaboração ao depositar cada material no local específico.

Combate ao Turismo sexual

Exploração sexual e tráfico de crianças e adolescentes são crimes, e a lei brasileira não penaliza somente quem pratica, mas também quem facilita ou age como intermediário. Neste sentido, o GHSI atua como agente no combate a esta prática, especialmente na área da hotelaria, seguindo as diretrizes de Conduta Ética para o Turismo contra a Exploração Sexual e Comercial de Crianças e Adolescentes no Estado da Bahia.

Recomendações importantes

- Não usar trajes de banho nas dependências do Restaurante Executivo Maria Felipa.
- O acesso de animais não é permitido. Apenas o Cão-guia como facilitador de acessibilidade será consentido.
- Para uma melhor tranquilidade dos hóspedes, solicitamos o máximo de Silêncio no horário das 23h` às 7h
- Em caso de danos causado pelo hóspede a qualquer patrimônio do Hotel, será emitido nota de cobrança de acordo com o valor de cada item.



- Não é permitido pendurar roupa na varanda do apartamento. A secagem de roupas poderá ser solicitada pelo serviço tarifado da lavanderia.
- Conforme Lei Federal nº9. 294/96, restringimos o uso de cigarros, cigarrilhas, charutos, tabacos, cachimbo ou quaisquer produtos fumíferos em ambientes fechados, favor dirigir-se às áreas externas.
- A praia do Forte de São Lourenço, durante muitos anos, foi local de atracação de navios de grande porte. Por isso, necessita ser redobrada a cautela, devido sua profundidade e correnteza.

Informações Úteis

Ferry Boat

Partindo do Terminal de Bom Despacho (Itaparica) com destino a Salvador até o Terminal de São Joaquim. A duração desta travessia é de 60 minutos.

- Horário de Funcionamento:
5h às 23h30, com saídas a cada 1 hora.
- Distância:
Grande Hotel Itaparica / Terminal Bom Despacho (Itaparica)
13 km (15 a 20 min)
Terminal São Joaquim (Salvador)/Aeroporto?29km(35 a 50min).



Lanchas

A outra opção de travessia é a lancha que realiza o trajeto entre Mar Grande, no município de Vera Cruz e Salvador, no Terminal Náutico. A travessia tem duração de aproximadamente 45 min com saídas a cada 30 minutos.

- Horário de Funcionamento: Salvador x Ilha: 6h às 20h
Ilha x Salvador: 5h às 18h

- Distância:

Grande Hotel Itaparica / Mar Grande ? 15 km (15 a 20 min)

Mercado Modelo (Salvador) / Aeroporto ? 31 km (35 a 60 min)

Obs.: Os horários de travessias podem sofrer alterações conforme a tábua de maré e clima. Sugerimos embarcar com bastante antecedência para evitar transtornos nos embarques.

Para informações quanto custo e travessia solicitar à Recepção, podendo também ser requisitado contato com agências de turismo que realizam o transfer Ilha de Itaparica x Aeroporto Luís Eduardo Magalhães.

Via Terrestre

Para quem sai de Salvador, há dois caminhos possíveis.

Pela BR- 324, até o entroncamento de Conceição de Jacuípe.

Em seguida o motorista emenda na BR-101, até Santo Antônio de Jesus, pega a BA-028 até Nazaré das Farinhas e, por último, a BA-001, que liga Nazaré à Ilha.

Outra opção é ir de Salvador até Cachoeira, pela Estrada de Santo Amaro, seguindo por Maragogipe e, de lá, para Nazaré para pegar a Ponte do Funil que faz a ligação com a Ilha de Itaparica.

Ramais Internos

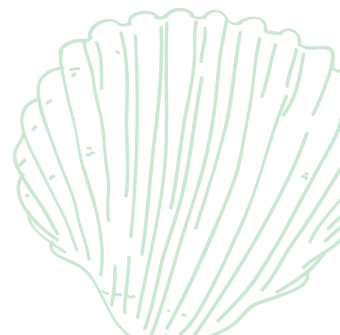
Recepção 9

Bar Piscina 8313

Piano Bar 8314

Centro de Convenções 8316

Turismo Social 8317



A alegria pode estar em toda parte:
Não é um lugar, mas sim uma atitude mental

Desfrute da nossa hospitalidade com
alegria e responsabilidade!



sesc