



**POLÍTICA DE HOSPEDAGEM  
GRANDE HOTEL SESC ITAPARICA  
“Para reservas individuais”**

**LI E CONCORDO**

**GRANDE HOTEL SESC ITAPARICA**

**Caro cliente,**

Agradecemos o seu interesse em realizar reserva em nosso Hotel. Antes, você deve LER e CONCORDAR com as nossas INFORMAÇÕES GERAIS E REGRAS.

A sua reserva deverá ser realizada diretamente pelo nosso Sistema de Reservas Online. Basta consultar a disponibilidade para o período desejado e concluir diretamente por este canal. Salientamos que a efetivação da reserva se dará depois do aceite de pagamento em nossos sistemas pela sua operadora de cartão de crédito.

Para reservas de grupo, as solicitações deverão ser feitas para o e-mail [reservaitaparica@sescbahia.com.br](mailto:reservaitaparica@sescbahia.com.br), informando período e a quantidade de hóspedes.

Ficarão disponíveis de forma pelo **reserva online** todas as categorias de acomodações existentes em nosso Hotel.

Em casos de pacotes, fica obrigatória a venda completa do período, não podendo desta forma ser fragmentado.

- ✚ O direito a utilização dos serviços na categoria **comerciário** e **conveniado (SESC BA)** é pessoal e intransferível, devendo estar a Carteira Social SESC atualizada no momento da reserva e hospedagem para garantir o atendimento na categoria cadastrada.
- ✚ A apresentação da carteira Sesc, de todos os hóspedes e dentro do prazo de validade, é indispensável no momento do check-in para validação da categoria e confirmação da tarifa aplicada. Caso a carteirinha não seja apresentada no momento do check in (entrada no hotel), a tarifa será alterada automaticamente para **USUÁRIO**, ou seja 100% a mais em cima da tarifa de **comerciário** na categoria escolhida no ato da reserva.

- ✦ Para cálculo de tarifário, considerar o preço da diária por pessoa de acordo com a acomodação e categoria.
- ✦ Sistema de Pensão: MAP (meia pensão - café da manhã e jantar) estarão inclusos na sua diária.
- ✦ Diárias com início às 15h (*check in*) e término às 12h (*check out*).
- ✦ Estacionamento grátis na área do hotel.
- ✦ Não cobramos taxa de serviço.
- ✦ Alta temporada compreende os meses de Janeiro, Julho e Dezembro.
- ✦ Baixa temporada Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Agosto, Setembro, Outubro e Novembro.
  
- ✦ Serão isentas até 02 crianças de até 12 anos, acompanhadas por um ou mais adultos (pais ou responsáveis) na mesma acomodação, conforme capacidade das uhs. Havendo uma terceira criança, a mesma será tarifada com 50% de desconto sobre a tarifa de adulto na categoria correspondente.
- ✦ Toda criança deverá estar acomodada na UH acompanhada de um adulto (pais ou responsáveis), mesmo sendo em apartamento comunicante.
  
- ✦ Para cálculo da diária / tarifa, será considerada o número de pagantes na UH. (ex. 01 ou 02 Adultos + 01 ou 02 crianças free = apartamento Single / 02 adultos + 01 ou 02 crianças free = apartamento DBL).
- ✦ Todo consumo e serviço utilizados durante estada serão lançados em conta por meio de comanda ou cartão consumo, o qual deverá ser quitado no momento do check-out e podendo ser dividido no cartão de credito em até 4 (Quatro) vezes.
- ✦ O acesso de visitantes será permitido apenas mediante aquisição do serviço de DAY USE. Os valores serão aplicados de acordo com a condição individual da categoria que o visitante se enquadre (Comerciário ou Usuário). Serão disponibilizados apenas 60 ingressos por dia. Estarão inclusos neste serviço apenas o acesso nas dependências sociais do hotel, despesas extras de consumo deverão ser pagas na saída. Horário para utilização do serviço das 10h às 18h.

- ✚ Não será permitida a entrada e a hospedagem de animais de estimação, mesmo que sejam domésticos e de pequeno porte. Com exceção ao Cão-guia, conforme Lei n.º 11.126, de 27 de junho de 2005. A necessidade de Cão-guia deve ser sinalizada no ato da reserva.
- ✚ ***Fica vedada a hospedagem de menores de 18 anos sem a companhia dos pais ou responsáveis ou ainda da falta de autorização, conforme previsto no art 250 do ECA - Lei nº 8.069 de 13 de Julho de 1990 "Hospedar crianças ou adolescentes desacompanhados dos pais ou responsável, ou sem autorização escrita desses ou da autoridade judiciária, em hotel, pensão, motel ou congêneres": (Redação dada pela Lei nº 12.038, de 2009).*** A autorização deverá conter firma reconhecida, acompanhada por cópia dos documentos dos pais ou responsáveis e do menor.
- ✚ É obrigatória a apresentação e/ou cópia de documento oficial de identificação com foto de todos integrantes da reserva (RG, CNH, CTPS ou Passaporte). E, tratando-se de crianças, na falta de documento de identidade apresentar a Certidão de Nascimento, podendo o Sesc impedir a sequência do atendimento da hospedagem aos que não portarem ou apresentarem os documentos até o momento do check-in.
- ✚ É proibido o consumo de qualquer tipo de bebidas ou comidas, trazidas pelos clientes nas dependências do hotel. O consumo destes itens deve ser feito somente pela venda através do cardápio oferecido aos hóspedes que se encontram nos pontos de venda do hotel.

### **Acomodações**

- ✚ Nos casos de apartamentos da categoria SUPERIOR, não garantimos a sua vista, a mesma poderá ser para o mar ou jardim, sendo informado no momento do Check in. Nas demais acomodações nós não garantimos a numeração, nem tanto o andar dos apartamentos.
- ✚ Os apartamentos por padrão acomodam até 03 adultos. Alguns casos podem ser estendidos às acomodações para até 05 pessoas (3 adultos e 2 crianças), conforme a disponibilidade, sendo estas uma criança de 0 a 12 anos dormindo juntos com os pais e/ou responsáveis na cama casal, terceiro adulto na cama auxiliar (de solteiro) e a segunda criança de 0 a 03 anos mediante utilização de berço caso disponível.
- ✚ As acomodações nos apartamentos variam, contendo no máximo 01 cama de casal + 01 cama auxiliar ou 02 camas de solteiro + 01 cama auxiliar somente.

- ✦ Os apartamentos adaptados para portadores de necessidades especiais não disponibilizam de cama auxiliar.
- ✦ Algumas acomodações não comportam berços. Desta forma, após a confirmação da reserva informar por e-mail o interesse do mesmo, que estará sujeito a disponibilidade no momento do check in.
- ✦ Disponibilizamos aos clientes banheira para banho de bebê, berço, carrinho de passeio, cadeira de rodas e cadeira de banho com a disponibilidade limitada.

### **Pagamentos**

- ✦ O pagamento será realizado de forma integral através do cartão de crédito, podendo o cliente optar pelo pagamento na opção débito ou parcelar em até 10 (dez) vezes sem juros considerando o valor da parcela mínima de R\$ 50,00.

### **Cancelamentos e Reembolsos**

- ✦ É extremamente proibida a alteração da titularidade da reserva.
- ✦ Para evitar a perda das diárias pagas, as reservas poderão ser remarçadas por até 02 vezes, informada a nova data por e-mail em até 72 horas antes do check in, obedecendo à política de vendas vigente no período da remarcação da reserva conforme disponibilidade.
- ✦ Cancelamentos de reservas individuais poderão ocorrer a qualquer tempo desde que comunicado formalmente através de e-mail antes do horário padrão de check in(15h), obedecendo a aplicação de multa conforme segue:
  - Serão reembolsados somente 70% do valor pago
- ✦ Em casos de *No-Show* (*não comparecimento sem informação prévia ao check in*), a reserva será mantida até às 12h do dia seguinte à data reservada, desta forma será

cobrado o valor perdido da diária e serão reembolsados somente 70% do total restante automaticamente, respeitando o prazo da operadora utilizada.

- ✚ Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem direito a desistir da compra em até 07(sete) dias corridos da data da referida compra, sem a incidência de qualquer multa, quando a compra for realizada via site. Sendo assim, reservas feitas com 07 (sete) dias ou menos de antecedência da data do check in seguirão este período de arrependimento determinado pelo Código de Defesa do Consumidor.
  
- ✚ Desistências de diárias em gozo serão reembolsadas 70% do saldo de diárias não utilizadas. Diárias nos casos de **Pacotes** em gozo não serão reembolsadas.
  
- ✚ Para efeito de reembolso, deverá ser solicitado pelo titular da reserva por e-mail. O procedimento de reembolso será realizado obedecendo ao prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito.